Všeobecné obchodní podmínky

EMDAT s.r.o. — software AFIT

verze 1.1 · účinné od 1. 11. 2026

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) společnosti EMDAT s.r.o., IČO 300 39 657, se sídlem Berkova 2327/88, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 153971 (dále „dodavatel“), upravují pravidla prodeje produktů, poskytování služeb a softwarových licencí k programu AFIT a souvisejícím produktům, a jsou bližším určením smluv mezi dodavatelem a odběratelem.

1.2 Vztahy neupravené těmito VOP se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy ČR.

1.3 Odchylná písemná ujednání mezi stranami mají přednost před těmito VOP. Předmět plnění je určen zejména podnikatelům (provozovatelům zařízení a služeb). Je-li odběratelem spotřebitel (osoba nejednající v rámci své podnikatelské činnosti), použijí se přednostně kogentní ustanovení o ochraně spotřebitele; ujednání těchto VOP, která by byla v rozporu s právy spotřebitele, se vůči spotřebiteli nepoužijí.

1.4 Definice: Odběratel = kdo odebírá produkty, služby či licence (dále „předmět plnění“). Plátce = kdo hradí cenu. Příjemce = kdo přebírá plnění. Dodavatel = EMDAT s.r.o. (též výrobce software AFIT). Portál = zákaznický portál dodavatele pro licence, registraci a podporu. AFIT WEB = online rezervační služba provozovaná nad databází odběratele. Předplatné = opakované plnění za užívání software a souvisejících služeb. Ceník = aktuální ceník dodavatele; dodavatel jej nezveřejňuje a poskytuje jej odběrateli v cenové nabídce nebo na vyžádání.

2. Uzavření smlouvy a objednávka

2.1 Obchodní případy se uzavírají na základě objednávky odběratele (e-mailem, poštou, prostřednictvím portálu nebo osobně), případně navázané na cenovou nabídku dodavatele. Smluvní vztah vzniká odsouhlasením podmínek, resp. potvrzením objednávky dodavatelem do 2 pracovních dnů.

2.2 Objednávka obsahuje identifikaci odběratele (firma/jméno, sídlo/bydliště, IČ/DIČ), kontaktní osobu, jednoznačné určení předmětu plnění (nejlépe názvem a kódem z ceníku) a způsob předání.

2.3 U nestandardního plnění je dodavatel oprávněn požadovat zálohu; dodací lhůta běží od jejího uhrazení.

3. Změna a zrušení objednávky, odstoupení spotřebitele

3.1 Změnu či zrušení objednávky provádí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat účelně vynaložené náklady vzniklé do zrušení.

3.2 Je-li odběratelem spotřebitel a byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. U dodání digitálního obsahu a poskytování služby (software a online služby), které byly se souhlasem spotřebitele zahájeny před uplynutím této lhůty, bere spotřebitel na vědomí, že výslovným souhlasem se zahájením plnění před uplynutím lhůty pozbývá právo na odstoupení v rozsahu již poskytnutého plnění.

4. Ceny, předplatné a platební podmínky

4.1 Ceny se řídí aktuálním ceníkem dodavatele. Ceny za užívání software se poskytují formou předplatného (opakované plnění), případně jednorázově dle ceníku. Součástí předplatného jsou aktualizace software, včetně aktualizací vyvolaných změnami právních předpisů, a to v rozsahu dle zvolené úrovně; dodavatel neurčuje závazné termíny vydání jednotlivých aktualizací. Úroveň Kotva aktualizace nezahrnuje.

4.2 Úrovně služeb a funkční balíčky. Dodavatel nabízí úrovně služeb a funkční balíčky dle ceníku; jejich rozsah a ceny upravuje ceník.

4.3 Povinný první rok. Nový odběratel hradí předplatné po dobu nejméně 12 měsíců (úroveň Standard); poté může úroveň změnit. Na vyšší úroveň lze přejít kdykoliv.

4.4 Návrat odběratele. Akce pro vracející se odběratele (např. R5 Return) se řídí zveřejněnými podmínkami akce; zvýhodnění z různých akcí se nesčítají. Vstupní inventura a aktualizace se účtují dle ceníku.

4.5 Jednorázové dohnání (úroveň Kotva). Odběratel bez předplatného může jednorázově aktualizovat na novější verzi; cena odpovídá rozsahu skoku (rozsahu nových funkcí) dle ceníku, přičemž i rozsáhlý skok zpravidla nepřevýší cenu jednoho roku předplatného.

4.6 Splatnost a prodlení. Nedohodnou-li se strany jinak, jsou faktury splatné do 14 dnů. Při prodlení je dodavatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.) a po předchozí upomínce pozastavit poskytování služeb a podpory do uhrazení; u předplatného může dodavatel převést licenci do omezeného režimu dle čl. 8.

4.7 Automatické obnovení předplatného a výpověď. Předplatné se sjednává na období (zpravidla 12 měsíců) a není-li vypovězeno, automaticky se prodlužuje o stejné období za ceny platné dle ceníku. Kterákoli strana může předplatné vypovědět písemně nejpozději 30 dnů před koncem probíhajícího období; výpověď je účinná ke konci tohoto období. Povinný první rok (čl. 4.3) tím není dotčen. Dodavatel na blížící se konec období a obnovení předplatného odběratele předem upozorní.

4.8 Elektronické daňové doklady. Odběratel souhlasí s tím, že mu dodavatel vystavuje daňové doklady (faktury) a další účetní doklady v elektronické podobě. Doklady zpřístupňuje na zákaznickém portálu nebo zasílá na e-mailovou adresu odběratele, a to ve formě k tisku (např. PDF), ve strukturovaném formátu ISDOC a s QR kódem (QR Platba, QR Faktura). Tento souhlas je souhlasem podle § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Věrohodnost původu, neporušenost obsahu a čitelnost dokladu zajišťuje dodavatel kontrolními mechanismy svého obchodního procesu. Odběratel může souhlas kdykoli odvolat písemným oznámením; dodavatel mu poté vystavuje doklady v listinné podobě, a to bez poplatku. Odběratel odpovídá za aktuálnost svých fakturačních údajů a e-mailové adresy.

5. Trvání a ukončení smlouvy

5.1 Smlouva o předplatném trvá po sjednané období a obnovuje se dle čl. 4.7. Smlouvu lze ukončit dohodou, výpovědí dle čl. 4.7, nebo odstoupením při podstatném porušení povinností druhé strany, které nebylo odstraněno ani v přiměřené dodatečné lhůtě.

5.2 Dodavatel může od smlouvy odstoupit zejména při prodlení odběratele s úhradou delším než 30 dnů po upomínce nebo při závažném porušení licenčních podmínek (neoprávněné užití software).

5.3 Důsledky ukončení. Skončí-li předplatné po dokončení povinného prvního roku, zůstává odběrateli stálá licence: program běží dál v rozsahu naposledy placené úrovně, bez aktualizací a bez nároku na podporu. Bez aktualizací nemusí program odpovídat pozdějším změnám právních předpisů (např. evidence tržeb); za soulad

dalšího užívání s nimi odpovídá odběratel. Za minimální poplatek dle ceníku si odběratel může ponechat úroveň Kotva, s níž je podpora dosažitelná (zásahy se účtují dle ceníku). K předplatnému se odběratel může kdykoli vrátit. Skončí-li předplatné před dokončením povinného prvního roku, přechází program do režimu „jen pro čtení" — odběratel vidí a může exportovat svá data, ale nemůže provozovat pokladnu ani prodej. Data odběratele zůstávají jeho majetkem (čl. 11). Přechod na AFIT R5 je jednosměrný; po převodu dat se nelze vrátit k předchozí generaci programu.

6. Dodání a zpřístupnění

6.1 Software se dodává elektronicky (instalační média nebo soubory) nebo zpřístupněním online služby AFIT WEB. Předmět plnění se považuje za dodaný zpřístupněním k užití, resp. předáním média.

7. Instalace a aktivace

7.1 Užití plné licence je podmíněno registrací a aktivací. Licence se do počítače promítá podepsaným licenčním tokenem vydaným z portálu dodavatele (ověřeným dvojicí kryptografických klíčů) a vázaným na registrované (potvrzené) stanice; token má omezenou platnost s automatickou obnovou po dobu platného předplatného a při krátkodobém výpadku spojení funguje ještě po dobu své platnosti (offline provoz je v pořádku). Registrace a aktivace počítače probíhá online přes internet. Převod na jiný počítač, resp. registrace nové či náhradní stanice, se provádí jako úkon v portálu — odběratel nespravuje sériová čísla.

8. Licence

8.1 Program AFIT je autorské dílo (zákon č. 121/2000 Sb.); majetková práva vykonává dodavatel. Rozsah oprávnění k užití upravují Licenční podmínky AFIT (samostatný dokument), které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu.

8.2 Oprávnění k užití v plném rozsahu trvá po dobu trvání předplatného. Po jeho skončení přechází licence do některého z režimů dle čl. 5.3 a Licenčních podmínek (stálá licence, úroveň Kotva, případně „jen pro čtení").

9. Dostupnost, údržba a součinnost

9.1 Program AFIT běží lokálně u odběratele a je funkční i bez připojení k internetu; připojení vyžadují pouze online funkce (registrace a obnova licence, AFIT WEB, portál). Dostupnost programu tak není závislá na provozu dodavatele.

9.2 AFIT WEB a portál jsou online služby. Dodavatel usiluje o jejich maximální dostupnost, je však oprávněn provádět plánovanou údržbu (zpravidla mimo špičku a s přiměřeným předstihem u delších odstávek) a dočasně službu omezit z provozních či bezpečnostních důvodů. Online služby se poskytují bez garance konkrétní úrovně dostupnosti, nedohodnou-li strany písemně jinak.

9.3 Přípustné užití. Odběratel nesmí online služby užívat protiprávně, k ukládání či šíření nezákonného obsahu ani je nepřiměřeně zatěžovat nad obvyklou míru způsobem ohrožujícím provoz pro ostatní.

9.4 Součinnost odběratele. Odběratel zajistí hardware a prostředí dle doporučené konfigurace, poskytne dodavateli potřebnou součinnost a přístup pro instalaci a podporu a provádí vlastní zálohy dat. Vyžaduje-li servis vzdálený přístup, poskytne jej odběratel na základě svého souhlasu; o připojení vede dodavatel záznam.

10. Technická podpora a úrovně odezvy

10.1 Rozsah a rychlost podpory se řídí zvolenou úrovní (čl. 4.2). Uvedené doby odezvy jsou cílové v pracovních dnech; úroveň Kotva je bez garantované doby.

10.2 Rozsah podpory v předplatném. Předplatné zahrnuje technickou podporu v ročním časovém limitu podle zvolené úrovně; limit se počítá od zahájení předplatného a nevyčerpaná část se nepřevádí do dalšího období. Do limitu se nezapočítávají opravy chyb software AFIT, instalace aktualizací, převod licence na jiný počítač a řešení výpadků způsobených dodavatelem. Zaškolení obsluhy, výjezdy, obnova dat poškozených mimo software AFIT a práce na zakázku nejsou součástí limitu a účtují se samostatně. Podpora nad limit se neodmítá, účtuje se zvýhodněnou sazbou. Výši limitu, sazby a příplatky stanoví ceník, případně cenová nabídka. Dodavatel vede evidenci čerpání limitu a zpřístupní ji odběrateli, zpravidla na portálu.

10.3 Havarijní zásahy a služby nad rámec úrovně jsou zpoplatněny dle ceníku; u odběratelů bez předplatného též převody na jiný počítač. Pomoc je dostupná i bez předplatného — dodavatel odběratele „nenechá padnout".

11. Data odběratele

11.1 Data uložená v databázi jsou majetkem odběratele. Odběratel k nim má přístup po celou dobu užívání a má právo je získat výpisem obsahu databáze. Export do přenositelného souboru mimo strukturu databáze zajistí dodavatel dle ceníku; pro odběratele s aktivním předplatným v místě dodavatele zpravidla bezplatně.

11.2 Po ukončení smlouvy zůstávají data odběratele v jeho databázi na jeho zařízení. Dodavatel data odběratele nezadržuje a nepodmiňuje jejich vydání; je-li to potřeba, poskytne na vyžádání součinnost s exportem dle ceníku.

12. Odpovědnost

12.1 Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným užitím, závadou hardwaru, software třetích stran nebo užitím v rozporu s dokumentací. Odběratel je povinen kontrolovat výstupy programu a zajišťovat zálohy dat. Dodavatel neodpovídá za nepřímé škody a ušlý zisk. Celková odpovědnost dodavatele za škodu je omezena do výše úhrnu plateb uhrazených odběratelem za dotčené plnění za posledních 12 měsíců. Omezení se neuplatní na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na práva spotřebitele, která nelze omezit.

13. Záruční podmínky

13.1 Dodavatel odpovídá za to, že se software chová v souladu s dokumentací. Vady, které jsou v rozporu s dokumentací, dodavatel bezplatně odstraní u odběratele s aktivním předplatným. Záruka se nevztahuje na provoz na zařízení nesplňujícím doporučenou konfiguraci. Vadu je nutné uplatnit písemně (dopisem nebo e-mailem) s popisem.

14. Reklamace

14.1 Reklamace se uplatňuje u dodavatele nebo obchodního zástupce písemně. Dodavatel reklamaci posoudí a vyřídí v přiměřené lhůtě odpovídající úrovni služeb; je-li odběratelem spotřebitel, vyřídí dodavatel reklamaci včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů, nebude-li dohodnuto jinak. Práva spotřebitele dle občanského zákoníku tím nejsou dotčena.

15. Ochrana osobních údajů (GDPR)

15.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje odběratele (kontaktní a fakturační) jako správce za účelem plnění smlouvy a vedení evidence licencí, v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.

15.2 Zpracovává-li dodavatel v rámci podpory nebo služby AFIT WEB osobní údaje klientů odběratele, činí tak jako zpracovatel na základě zpracovatelské smlouvy; data zůstávají majetkem odběratele (správce).

15.3 Podrobnosti (rozsah, doba uložení, práva subjektů údajů, subdodavatelé) upravují samostatné Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na webu dodavatele.

16. Mlčenlivost

16.1 Strany zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, s nimiž se seznámí v souvislosti se smlouvou (zejména technické, obchodní a osobní údaje), a nevyužijí je k jinému účelu než k plnění smlouvy. Tím nejsou dotčeny informace veřejně dostupné ani povinnosti uložené právními předpisy.

17. Vyšší moc

17.1 Žádná strana neodpovídá za nesplnění povinností způsobené vyšší mocí (zejména živelní události, výpadky energií a sítí mimo sféru vlivu strany, zásahy orgánů veřejné moci). Po dobu trvání vyšší moci se plnění dotčených povinností staví.

18. Obchodní zastoupení

18.1 Dodavatel může být při obchodních jednáních a servisu zastoupen zplnomocněným obchodním zástupcem; rozsah zmocnění se řídí písemným pověřením.

19. Postoupení smlouvy

19.1 Dodavatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu, zejména v rámci převodu obchodního závodu nebo jeho části; o postoupení odběratele vyrozumí. Odběratel je oprávněn postoupit smlouvu pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele.

20. Doručování a komunikace

20.1 Není-li ujednána forma přísnější, považuje se za písemnou formu i komunikace e-mailem na kontaktní adresy stran. Oznámení se považuje za doručené dojitím do dispozice adresáta, u e-mailu následující pracovní den po odeslání, není-li prokázáno dřívější doručení.

21. Změna VOP

21.1 Dodavatel je oprávněn VOP měnit; změnu oznámí odběrateli s aktivním předplatným nejméně 30 dnů předem (e-mailem nebo prostřednictvím portálu). Nesouhlasí-li odběratel se změnou, je oprávněn smlouvu ke dni účinnosti změny ukončit.

22. Řešení sporů

22.1 Strany budou spory řešit přednostně dohodou. Pro spory s odběratelem-podnikatelem je místně příslušný soud dle sídla dodavatele. Je-li odběratelem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz); tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

23. Závěrečná ustanovení

23.1 Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to platnosti ostatních ustanovení; strany nahradí vadné ustanovení ustanovením, které se svým smyslem nejvíce blíží účelu původního.

23.2 Licenční podmínky AFIT a Zásady ochrany osobních údajů jsou nedílnou součástí smluvního vztahu; v otázkách obchodních má přednost tyto VOP, v otázkách rozsahu užití software Licenční podmínky.

23.3 Tyto VOP (verze 1.1) nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026. Nahrazují předchozí VOP EMDAT ze dne 1. 1. 2013.